

# **MISE A JOUR DU 23 NOVEMBRE 2018**

Version 1.5.6

CONTACTEZ-NOUS AU 01 72 98 98 56 OU SUR ASSISTANCE@SYSTERIAL.COM



PLPSOFT est la branche d'édition de logiciels de Planète Patrimoine dédiée à la banque, l'assurance et aux professionnels du conseil Planète Patrimoine, SAS au capital de 88.901,67 euros - RCS Paris 484 699 889 25, rue de l'Abbé Groult 75015 Paris - Tel : 01 72 98 98 56 - <u>www.plpsoft.com</u>

# **SOMMAIRE**

Recueil d'informations en ligne	3
Avant de commencer	3
Saisie des identifiants de connexion à l'espace conseillers (HAUMEAL)	3
Mise en ligne de la clause RGPD (à faire par l'administrateur)	4
Configuration du navigateur pour l'accès au recueil en ligne	5
Création d'un recueil en ligne	6
A partir de SYSTERIAL	6
A partir du site dédié	7
Import dans SYSTERIAL d'un recueil saisi en ligne et validé	8
Cas d'un recueil saisi par un client	8
Cas d'un recueil saisi directement depuis votre espace dédié	8
Génération d'un PDF des données saisies pour signature du client	9
Accessibilité hors ligne	10
Simulateur de crédit et de rachat de crédit	11
Avant de commencer	11
Création d'une simulation de crédit ou de rachat de crédit	11
Fil d'Ariane	12
Réaliser une simulation	13
Ecran « Caractéristiques »	13
Ecran « Options »	14
Ecrans « Résultats » et « Graphique »	15
Ecran « Rachat »	16
Ecran « Rapport »	17
Edition des modèles de rapport des simulateurs	17
Présentation	17
Edition d'un modèle	18
Points divers	20
Refonte de la page principale d'un dossier	20
Accès d'un utilisateur à ses informations personnelles	21
Réduction d'impôt pour investissement Madelin/FCPI/FIP	22

## **RECUEIL D'INFORMATIONS EN LIGNE**

La version PDF dynamique du recueil d'informations patrimoniales, pour pratique qu'elle ait pu être, a montré ses limites : difficulté d'utilisation sur certains terminaux, impossibilité d'injecter automatiquement les données d'un dossier existant pour les utilisateurs qui ne sont pas équipés de la version payante d'adobe...

C'est pourquoi, nous remplaçons le recueil PDF par un recueil en ligne, utilisable à la fois par les clients et par les conseillers. Vos clients ont désormais la possibilité de saisir leurs informations directement en ligne à travers un espace sécurisé. Ils peuvent ainsi remplir un formulaire vierge ou prérempli par vos soins. Ils peuvent mettre à jour leur situation patrimoniale actuelle sur la base de celle dont vous disposiez, dans le cadre d'une mise à jour annuelle par exemple, en quelques clics.

Vous avez également la possibilité de saisir vous-même les situations patrimoniales de vos clients lors de vos déplacements, et ce *même sans connexion internet*.

## AVANT DE COMMENCER

Pour que le recueil d'informations en ligne soit pleinement fonctionnel, les deux opérations suivantes sont nécessaires.

#### Saisie des identifiants de connexion à l'espace conseillers (HAUMEAL)

Une fois la dernière version de SYSTERIAL installée (version 1.5.6), chacun des utilisateurs bénéficiant d'une licence doit saisir ses identifiants de connexion à l'espace conseillers (désormais dénommé HAUMEAL). Pour cela, rendez-vous à l'écran de détail d'un compte

.ogin <b>fra</b> Not de passe <b>e</b> letaper <b>e</b> lom GE	anck ••• ••• EOFFROY		]   Il est recom minuscule, u ]	Niveau mandé d'utiliser ine majuscule, ur	Super Utilisateur au moins 12 caractère: a chiffre et un caractèr	s dont une re spécial	<i>compte</i> » saisissez identifiants L'administ	E VO S. rateu
Not de passe •• letaper •• lom GE	eoffroy		Il est recom   minuscule, u 	mandé d'utiliser Ine majuscule, ur	au moins 12 caractère: 1 chiffre et un caractèr	s dont une re spécial	identifiants L'administ	S. rateu
lom GE	EOFFROY		]				L'administ	rateu
lom GE	EOFFROY						peut égal	emen
				Prénom	Franck		réaliser	cette
dresse 25	5 rue de l'Abbé Grou	lt					opération tous	pou le
ode postal 75	5015	Ville	PARIS				depuis le	men
éléphone 01	172989856	Email	geoffroy@p	lanete-patrimoir	ne.com		« Adminis	tratio
es identifiant	ts pour accéder à	à l'espace con	nseillers —				> Comptes	; »
imail ge	eoffroy@planete-pa	trimoine.com		Mot de pass			$\triangleright$	

cossible par la

## Mise en ligne de la clause RGPD (à faire par l'administrateur)

Pour que vos clients puissent prendre connaissance de votre clause contractuelle concernant leurs données personnelles (mention obligatoire sur tous les formulaires de collecte d'informations), vous devez mettre en ligne votre clause depuis SYSTERIAL.

Pour cela, depuis la page d'accueil, cliquez sur « *Administration>Documents>Editer la clause RGPD du recueil d'informations* ».

Si vous ne l'avez pas déjà fait antérieurement, vous pouvez personnaliser la clause par défaut qui vous est fournie en modifiant le texte directement dans l'écran puis en cliquant sur « *Enregistrer* ».



Pour mettre en ligne votre clause, cliquez sur le bouton « Synchroniser ».

Vos clients pourront y accéder depuis la première page du recueil sur laquelle figure la mention suivante « *Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé. Pour en savoir plus sur la finalité des traitements et les modalités d'exercice de vos droits, cliquez ici.* »

## Configuration du navigateur pour l'accès au recueil en ligne

Nous attirons votre attention sur le fait que la technologie utilisée pour le recueil reste récente, notamment s'agissant de son fonctionnement via un smartphone ou une tablette. Pour assurer un fonctionnement optimal, nous vous recommandons d'utiliser (ainsi que vos clients) les dernières versions des navigateurs (SAFARI, Chrome ou Mozilla sous iOs, Chrome ou Mozilla pour les autres appareils ANDROID).



Pour fonctionner correctement, votre navigateur ne doit pas utiliser le mode de navigation privée ( <sup>()</sup>). Vous pouvez consulter les documentations des différents navigateurs pour plus d'informations : <u>Chrome</u>, <u>Firefox</u>, <u>Edge</u>, <u>Safari</u>.

D'une manière générale, après chaque utilisation du recueil en ligne (notamment via un smartphone ou une tablette), nous vous recommandons de vous déconnecter de votre compte HAUMEAL.

## **CREATION D'UN RECUEIL EN LIGNE**

#### A partir de SYSTERIAL

La création d'un recueil en ligne consiste en la génération d'un lien unique à communiquer à votre client pour qu'il puisse saisir ses données patrimoniales directement sur un site dédié.

La création d'un tel lien s'effectue depuis la rubrique « *Documents clients* » de l'écran principal de SYSTERIAL :



Vous devez sélectionner un client et cliquer sur « *Générer un recueil accessible en ligne* ». Une fenêtre s'ouvre et vous informe de l'avancement de la création du recueil. Une fois la génération terminée, un lien unique correspondant à votre client s'affichera :



Vous n'aurez alors plus qu'à copier ce lien et à l'envoyer par email à votre client.

Le client doit disposer d'un dossier de référence pour pouvoir

générer le lien. Si tel n'est pas le cas, il vous suffit de vous rendre dans la fenêtre de gestion des dossiers (menu « *Dossiers*  $\rightarrow$  *Gérer* »), de sélectionner le dossier contenant les informations les plus à jour et de cliquer sur « *Définir comme référence* ».

*Pour un nouveau client*, vous devez commencer par le créer dans SYSTERIAL. Cliquez sur « *Nouveau dossier* », laissez les mentions par défaut « *Un nouveau client* » et « *Etude patrimoniale* » pour le type de dossier, saisissez le nom du dossier (par exemple « *Recueil initial d'informations* » ou « *Etude globale entrée en relation* ») puis cliquez sur « Créer ».

La fenêtre de saisie du client s'ouvre. Saisissez *a minima* son nom, son prénom et sa date de naissance (si vous ne la connaissez pas, saisissez 01/01/1900). Validez puis fermez le dossier.

Procédez ensuite comme pour un client existant (cf. ci-avant).

## <u>A partir du site dédié</u>

Votre espace dédié au recueil des informations patrimoniales de vos clients est accessible à l'adresse suivante :

## https://www.haumeal.com/recueil/

Pour vous connecter vous devrez saisir vos identifiants de connexion (ce sont ceux de l'espace conseillers) :

PLPSOFT - Gestio	n de vos recueils d'informations patrimoniales
	Connexion
	Email *
	Mot de passe *
	CONNEXION
En cas de difficultés, Vous	vous pouvez contacter l'assistance technique au 01 72 98 98 56 ou par e-mail sur <u>contact@plpsoft.com</u> . pouvez également télécharger la documentation de prise en main.

Une fois connecté à votre espace, vous pouvez créer un nouveau recueil d'informations en cliquant sur le bouton « *Ajouter* ».

## IMPORT DANS SYSTERIAL D'UN RECUEIL SAISI EN LIGNE ET VALIDE

#### Cas d'un recueil saisi par un client

Lorsque votre client a terminé la saisie de ses informations patrimoniales, il vous en informe (dans une prochaine version, vous recevrez automatiquement une notification par email).

Vous pouvez alors importer les données de la manière suivante :

- > Ouvrez la fenêtre de création de dossier (depuis le lien de la fenêtre principale ou depuis le menu « *Dossiers* → *Nouveau* »
- > Sélectionnez le client et cliquez sur « Importer depuis un recueil en ligne » :

Sy Nouveau dossier	×
	Nouveau dossier 🤗
Créer un dossier pour	un nouveau client un client existant Filtrer les clients NOM  Eiltrer  Eiltrer  Eiltrer  Eiltrer  Eiltrer  Eiltrer  Filtrer  Filtrer les clients NOM  Eiltrer  Eiltrer Eiltrer  Eiltrer  Eiltrer  Eiltrer  Eiltrer  Eiltrer  Eiltrer  Eiltrer  Eiltrer Eiltrer  Eiltrer
~	Libelé
GEOFROY franci	- 24/10/1981 é le 14/08/2018 - REF UIS - 16/06/1986 /1970
Sélectionner un dossier o Type de dossier	ans la liste ci-dessus si vous souhaitez le dupliquer           Etude patrimoniale
Nom du dossier a créer	Nom de l'étude ou de la simulation Importer depuis un recueil en ligne Créer  Annuler  Annuler

Si vous n'avez pas changé le nom du dossier depuis que vous avez envoyé le lien du recueil à votre client, SYSTERIAL va vous demander si vous souhaitez remplacer le dossier existant. Dans le cas d'un nouveau client pour lequel vous n'aviez pas encore de données, vous pouvez choisir de le remplacer.



Dans tous les autres cas, nous vous invitons à ne pas le remplacer et à lui donner un nom explicite tel que « *Mise à jour annuelle 2018* » ou « *Actualisation des recommandations novembre 2018* ».

## Cas d'un recueil saisi directement depuis votre espace dédié

Il n'y a, à ce stade du processus, aucun lien entre le recueil en ligne et un client dans SYSTERIAL.

Si le recueil correspond à un nouveau client (client ne figurant pas dans SYSTERIAL), sélectionnez « *nouveau client* » dans l'écran de création d'un dossier. Puis cliquez sur le bouton :



La liste des recueils disponibles en ligne non rattachés à un client s'ouvre :

Liste des recueils en ligne							
Nom	Prénom	UUID	*				
GEOFFROY	Franck	b283cf53-0ec0-4146-ad0e-ef3cc3f4cf81	<b>•</b>				
			•				
		Impo	orter				

Sélectionnez le client souhaité et cliquez sur le bouton « importer ».

 Si le recueil correspond à un client déjà existant, sélectionnez « client existant » dans l'écran de création d'un dossier puis cliquez sur le bouton « Importer depuis un recueil en ligne ». Vous allez obtenir le message suivant :

Â	Il n'existe pas de re liste des recueils d	ecueil en ligne po isponibles ?	ur ce client. Souhaitez-v	ous voir la

Répondez oui et sélectionnez le recueil souhaité dans la liste qui s'affiche ensuite.

## GENERATION D'UN PDF DES DONNEES SAISIES POUR SIGNATURE DU CLIENT

Une fois que vous avez importé les données patrimoniales de votre client, que vous les avez vérifiées et complétées le cas échéant, vous pouvez générer un PDF reprenant l'ensemble des données patrimoniales afin de le faire signer à votre client et de conserver ainsi une preuve de sa validation des données collectées.

Pour générer ce document, ouvrez le dossier concerné et cliquez dans le menu sur « *Documents* ». Dans la fenêtre qui s'ouvre sélectionnez « *Générer un recueil d'informations* » :

Documents	And Description.	
	Documents	Ŷ
Document d'entrée en rela	ation —	
Lettre de mission	Générer le document d'entrée en relation	
	Générer une lettre de mission	
Recueil d'informations —	Générer un recueil d'informations	

La création du pdf démarre et une fois qu'elle s'est correctement déroulée, vous obtenez l'écran suivant :

		Fichier enregistré		×
0	uvrir le fichier	Ouvrir le dossier	Envoyer par email	

## **ACCESSIBILITE HORS LIGNE**

Notre nouveau recueil d'informations « *en ligne* » est une progressive web app (PWA). Il est donc capable également de fonctionner « *offline* ». Vous pouvez donc saisir les données patrimoniales de vos clients en situation de mobilité, même en l'absence de connexion internet.



*Scénario* : Un prospect avec lequel vous échangez depuis plusieurs semaines décide enfin de réaliser une étude patrimoniale. Vous avez planifié un entretien à son domicile mais vous ne savez malheureusement pas s'il dispose d'une connexion u si vous pourrez capter votre réseau mobile préféré

internet ou si vous pourrez capter votre réseau mobile préféré.

*Action préalable* : Avant de partir, il faut vous rendre sur la page du recueil en ligne (<u>https://www.haumeal.com/recueil</u>) et vous identifier.

Si vous êtes sur mobile, vous pouvez, après connexion, ajouter la page d'accueil à votre écran d'accueil en utilisant le raccourci « *Ajouter à l'écran d'accueil* » de votre navigateur.

Dès lors, vous pourrez à nouveau accéder au recueil sans connexion internet, et ainsi saisir les données à recueillir.

Lorsque vous aurez à nouveau une connexion internet, vous n'aurez plus qu'à valider toutes les étapes du recueil pour accéder au bouton vous permettant d'envoyer les données.

PLPSOFT	ſ						Ð
<b>Ø</b> –		<b>Ø</b>		- <b>O</b>	- <b>O</b> -	- <del>0</del> -	<b></b>
Etat Civil	Enfants et autres héritiers, légataires ou bénéficiaires	Actifs	Passifs	Revenus	Charges	Prévoyance	Objectifs
Vous avez ter Pour trans	miné votre saisio cliq smettre les donn	e. Si vous so uant sur l'éta ées à votre	ouhaitez modi ape concerné conseiller de formu	fier certaines ( e dans le fil d'a manière sécur Ilaire ».	données, vou ariane ci-dess isée, cliquez	s pouvez reven us. sur <mark>le</mark> bouton «	ir en arrière en Envoyer le
<u></u>	<	ENVOYER	LE FORMULAIRE	ÉLÉCHARG	ER LE XML		
En	cas de difficultés, v	vous pouvez (	contacter l'assis	stance technique plpsoft.com.	e au 01 72 98 9	98 56 ou par e-ma	ail sur
	Vous	pouvez égalei	ment télécharge	er la documenta	tion de prise er	n main.	

Il vous sera alors possible d'importer les données depuis SYSTERIAL.

Tant que vous n'avez pas envoyé le formulaire, celui-ci ne sera accessible que sur le terminal et le navigateur utilisés pour sa saisie.

## SIMULATEUR DE CREDIT ET DE RACHAT DE CREDIT

Un nouveau module de simulation fait son apparition dans SYSTERIAL : le simulateur de crédit. Les utilisateurs de notre simulateur web au sein de l'espace conseillers ne seront pas dépaysés puisque le module déployé dans SYSTERIAL en est une déclinaison. Ils pourront néanmoins bénéficier de rapports plus valorisants auprès des clients et d'une faculté de personnalisation totale des éditions.

L'intégration dans SYSTERIAL a été effectuée selon les mêmes principes ergonomiques et fonctionnels que le module ImmoPro que vous avez pu découvrir à l'automne dernier.

## **AVANT DE COMMENCER**

#### Création d'une simulation de crédit ou de rachat de crédit

- > Cliquez sur « nouveau dossier » depuis la page d'accueil de SYSTERIAL ;
- > Choisissez si cette étude s'adresse à un nouveau client ou un client existant ;
- Sélectionnez « Simulation Crédit » dans le type de dossier, et donnez un nom à votre dossier :

Créer un dossier pour	. O un nouveau client O un client existant Filtrer les clients NOM
	Le filtrage s'effectue sur n'importe quelle séquence de lettres incluse dans le nom des c
*	Libelé
A SEOFFROY Franc	ck - 24/10/1981
test crédit 1	
Selectionner un dossier a	dans la liste ci-dessus si vous souhaitez le dupliquer
Type de dossier	Simulation Crédit

Cliquez sur le bouton « créer » : s'il s'agit d'un client déjà existant, vous accédez directement au simulateur de crédit ; s'il s'agit d'un nouveau client, vous accédez alors à la fiche client au sein de laquelle vous renseignez l'identité de votre client, sa profession, ses coordonnées, etc... En validant, vous entrez dans le nouveau module de crédit.

🔍 Les simulations de crédit sont identifiées dans les écrans par l'icone : 🐔

## Fil d'Ariane

Le « fil d'Ariane » (Caractéristiques, Options, Résultats, Graphique, Rachat, Rapport) vous permet de naviguer facilement entre les différentes étapes de votre simulation. L'étape en cours est matérialisée par une surbrillance orange :

Crédit			/				
Crád	it 🦯						
cieu							
Caractéristiques	Options 🔪	Résultats	Graphique	Rachat	Rapport		
aractéristiques o	le l'emprunt						
Remplissez tro	is champs pour calc	uler le quatrièn	1e.				
Montant	250 000 €						
Durée	240	O mois	ans				
Taux [	2,45 %						
Mensualité [	1 319 € 💽						
	Calculer						
Dans le cas d'u mais seulemer	ine simulation de rae t le capital restant d	hat de crédit, s à à ce jour et la	i vous ne conna durée résidue	aissez pas le m lle de l'emprunt	ontant emprunté e ; allez directemen	et la durée initia t à l'onglet « R	ale du crédit achat ».
						-	
		-					

#### **REALISER UNE SIMULATION**

#### Ecran « Caractéristiques »

Pour réaliser une simulation, il suffit de remplir 3 des 4 champs caractérisant un emprunt et de cliquer sur le bouton « *Calculer* » pour obtenir la valeur recherchée.

Sy Crédit	And Person in Concession, Name				
Crédi	it				
Caractéristiques	Options	Résultats 💙 Graphiq	ue 🔪 Rachat	Rapport	
Caractéristiques d	le l'emprunt				
Remplissez tro	is champs pour calc	uler le quatrième.			
Montant	250 000 € 💽				
Durée	240 💽	• mois • ans			
Taux	2,45 %				
Mensualité	1 319 € 💽				
	Calculer				
Dans le cas d'u mais seulemen	une simulation de rac It le capital restant d	chat de crédit, si vous ne û à ce jour et la durée ré	connaissez pas le isiduelle de l'empr	montant emprunté et la c unt, allez directement à l'o	durée initiale du crédit onglet « Rachat ».

Saisissez par exemple le montant, la durée et le taux, puis cliquez sur « *Calculer* » et vous obtiendrez la mensualité.

Si vous souhaitez connaître la durée qui permettrait de diminuer la mensualité à un niveau compatible avec les contraintes du client, saisissez la mensualité souhaitée et cliquez sur le bouton  $\bigcirc$  à côté du champ « Durée » pour obtenir la valeur recherchée.

*Dans le cas où vous réaliseriez une simulation de rachat de crédit*, les caractéristiques à saisir sont celles du crédit à racheter. Si vous ne connaissez pas le montant emprunté et la durée initiale du crédit mais que vous connaissez le capital restant dû à ce jour et la durée résiduelle de l'emprunt, allez directement à l'onglet « *Rachat* ».

## Ecran « Options »

Pour aller plus en profondeur dans votre simulation, passez à l'écran « *Options* » et saisissez les données complémentaires demandées :

Sy Crédit	
CIECIL Caractéristiques Options Résultats Graphique Rachat Rapport	
Options	
Options         Date de début       01/04/2014         Assurances         Nombre d'emprunteurs       0       1       0       Taux d'assurance ou taux moyen d'assurance(*)       0,60         (*) Taux d'assurance pour les assurances calculées sur le capital emprunté (souvent en cas d'assurance de groupe) ou taux m d'assurance pour les assurances calculées sur le capital restant dû (souvent en cas de délégation d'assurance).         Frais       ▲ financer         Frais de dossier       0,00 €         Frais de caution ou d'hypothèque       0,00€	% oyen

- La date de début du crédit : elle n'est pas indispensable, sauf dans le cas où vous simulez un rachat de crédit et souhaitez que le logiciel calcule automatiquement le capital restant dû à date et la durée résiduelle du crédit. Elle vous permet cependant d'obtenir un échéancier plus réaliste en termes de calendrier.
- Le nombre d'emprunteurs, leur quote-part et le taux d'assurance pour chacun des coemprunteurs. Le taux d'assurance à saisir est celui exprimé sur le capital emprunté. En cas de délégation d'assurance, le contrat peut prévoir un taux applicable sur le capital restant dû et dépendant de l'âge de l'emprunteur. Dans ce cas, vous devez saisir le taux annuel moyen d'assurance, tel que fourni par l'assureur.
- Les frais : frais de dossier, frais de caution ou d'hypothèque, honoraires de courtage, etc.
   Si les frais sont eux-mêmes financés (inclus donc dans le montant prêté), cocher la case
   « A financer ».

## Ecrans « Résultats » et « Graphique »

En cliquant sur l'onglet « *Résultats* », le logiciel calcule et vous restitue le taux annuel effectif global (TAEG), le coût total du crédit et l'échéancier complet du crédit en années ou en mois (choix modifiable au moyen du sélecteur sous le tableau).

redu	F					
icun	-					
						00
aractéristiques	> Options >	Résultats / G	raphique	Rachat Rachat	apport	
ultats						
Faux Annuel Effe	ctif Global (TAEG)		3,51 %			
Coût total du cré	dit	96.48	3 20 €			
			stant du, le m	ontant des consaut		e periodiques a ete
noyenne sur tou	te la durée du pré	et (montant equival	ent pour chac	que periode). Ceci a	ete fait par si	mplification afin d eviter
			chaqua pária	ada aua coul l'accur	cour connait Au	I final l'échéancier
de devoir renseig	gner le taux d'assi	urance specifique a	i chaque perio	oue que seur rassur	eur connait. At	a final, i concanolei
de devoir renseig communiqué par	gner le taux d'assi l'assureur pourra	a différer de cette s	imulation pou	ir ce type d'assurar	nce mais le coû	t global sera équivalent.
de devoir renseig communiqué par	gner le taux d'assi l'assureur pourra	urance specifique a a différer de cette s	imulation pou	ir ce type d'assurar	nce mais le coû	t global sera équivalent.
de devoir renseig communiqué par Période	gner le taux d'asso l'assureur pourra Echéance	a différer de cette s Amortissement	imulation pou	ir ce type d'assurar Capital restant dû	Assurance	t global sera équivalent.
de devoir renseig communiqué par Période 2014 - 2015	gner le taux d'asso l'assureur pourra Echéance 15 824 €	a différer de cette s Amortissement 9 809 €	imulation pou Intérêts 6 015 €	r ce type d'assurar Capital restant dû 240 191 €	Assurance Assurance 1 500 €	t global sera équivalent. Echéance avec assuranc <b>X</b> 17 324
de devoir rensei <u>o</u> communiqué par Période 2014 - 2015 2015 - 2016	gner le taux d'assu l'assureur pourra Echéance 15 824 € 15 824 €	a différer de cette s Amortissement 9 809 € 10 052 €	imulation pou imulation pou Intérêts 6 015 € 5 772 €	Capital restant dû 240 191 € 230 139 €	ace mais le coû Assurance 1 500 € 1 500 €	t global sera équivalent. Echéance avec assuranc ¥ 17 324 - 17 324
de devoir renseig communiqué par <u>Période</u> 2014 - 2015 2015 - 2016 2016 - 2017	gner le taux d'assu l'assureur pourra Echéance 15 824 € 15 824 € 15 824 €	a différer de cette s Amortissement 9 809 € 10 052 € 10 301 €	Intérêts 6 015 € 5 772 € 5 523 €	Capital restant dû 240 191 € 230 139 € 219 838 €	Assurance 1 500 € 1 500 € 1 500 €	t global sera équivalent. Echéance avec assuranc 17 324 17 324 17 324 17 324
de devoir renseig communiqué par Période 2014 - 2015 2015 - 2016 2016 - 2017 2017 - 2018	gner le taux d'asse l'assureur pourra Echéance 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 €	urance specifique a a différer de cette s <u>Amortissement</u> 9 809 € 10 052 € 10 301 € 10 556 €	Intérêts 6 015 € 5 772 € 5 523 € 5 268 €	Capital restant dû 240 191 € 230 139 € 219 838 € 209 282 €	Assurance 1 500 € 1 500 € 1 500 € 1 500 € 1 500 €	t global sera équivalent. Echéance avec assuranc 17 324 17 324 17 324 17 324 17 324
de devoir renseig communiqué par 2014 - 2015 2015 - 2016 2016 - 2017 2017 - 2018 2018 - 2019	ner le taux d'asse l'assureur pourra Echéance 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 €	urance specifique a a différer de cette s 9 809 € 10 052 € 10 301 € 10 556 € 10 818 €	Intérêts 6 015 € 5 772 € 5 523 € 5 268 € 5 006 €	Capital restant dû 240 191 € 230 139 € 219 838 € 209 282 € 198 465 €	Assurance 1 500 € 1 500 € 1 500 € 1 500 € 1 500 € 1 500 € 1 500 €	Imag, recreative           global sera équivalent.           Echéance avec assuranc           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324
de devoir renseig communiqué par 2014 - 2015 2015 - 2016 2016 - 2017 2017 - 2018 2018 - 2019 2019 - 2020	ner le taux d'asse l'assureur pourre Echéance 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 €	urance specifique a a différer de cette s Amortissement 9 809 € 10 052 € 10 301 € 10 318 € 11 086 €	Intérêts           6 015 €           5 772 €           5 228 €           5 006 €           4 738 €	Capital restant dû 240 191 € 230 139 € 219 838 € 209 282 € 198 465 € 187 379 €	Assurance 1 500 € 1 500 €	Imag, recreation           t global sera équivalent.           Echéance avec assuranc           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324
de devoir renseig communiqué par 2014 - 2015 2015 - 2016 2016 - 2017 2017 - 2018 2018 - 2019 2019 - 2020 2020 - 2021	mer le taux d'assi l'assureur pourra <b>Echéance</b> 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 €	urance specifique a a différer de cette s Amortissement 9 809 € 10 052 € 10 301 € 10 556 € 11 086 € 11 360 €	Intérêts           6 015 €           5 772 €           5 523 €           5 006 €           4 738 €           4 464 €	Capital restant dû 240 191 € 230 139 € 219 838 € 209 282 € 198 465 € 187 379 € 176 019 €	Assurance           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €	Imag, recreation           t global sera équivalent.           Echéance avec assuranc           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324           17 324
de devoir renseig communiqué par 2014 - 2015 2015 - 2016 2016 - 2017 2017 - 2018 2018 - 2019 2019 - 2020 2020 - 2021 2021 - 2022	ner le taux d'ass: l'assureur pourra <b>Echéance</b> 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 €	urance specifique a a différer de cette s 9 809 € 10 052 € 10 301 € 10 556 € 11 086 € 11 360 € 11 642 €	Intérêts           6 015 €           5 772 €           5 523 €           5 006 €           4 738 €           4 464 €           4 182 €	Capital restant dû 240 191 € 230 139 € 219 838 € 209 282 € 198 465 € 187 379 € 176 019 € 164 377 €	$\begin{array}{c} \text{Assurance} \\ 1500 \in \\ 1500 E \\$	Image         recreation           t global sera équivalent.         Echéance avec assuranc \$           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324
de devoir renseig communiqué par 2014 - 2015 2015 - 2016 2016 - 2017 2017 - 2018 2018 - 2019 2019 - 2020 2020 - 2021 2021 - 2022 2022 - 2023	ner le taux d'assi l'assureur pourra Echéance 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 € 15 824 €	urance specifique a a différer de cette s 9 809 € 10 052 € 10 301 € 10 556 € 11 086 € 11 360 € 11 642 € 11 930 €	Intérêts           6 015 €           5 772 €           5 523 €           5 268 €           5 006 €           4 738 €           4 464 €           4 182 €           3 894 €	Capital restant d0 240 191 € 230 139 € 219 838 € 209 282 € 198 465 € 187 379 € 176 019 € 164 377 € 152 446 €	Assurance           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €           1 500 €	Image         recreation           t global sera équivalent.         Echéance avec assuranc \$           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324
de devoir renseig communiqué par 2014 - 2015 2015 - 2016 2016 - 2017 2017 - 2018 2018 - 2019 2019 - 2020 2020 - 2021 2021 - 2022 2022 - 2023 2023 - 2024	ner le taux d'assi l'assureur pourra Echéance 15 824 € 15 824 €	urance specifique a a différer de cette s 9 809 € 10 052 € 10 301 € 10 556 € 11 0818 € 11 086 € 11 642 € 11 930 € 12 226 €	Intérêts         6 015 €         5 772 €         5 523 €         5 268 €         5 006 €         4 738 €         4 84 €         4 894 €         3 894 €         3 598 €	Capital restant d0 240 191 € 230 139 € 219 838 € 209 282 € 198 465 € 187 379 € 176 019 € 164 377 € 152 446 € 140 220 €	Assurance           1 500 €	Image         recreation           t global sera équivalent.         Echéance avec assuranc \$           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324           17 324         17 324

En cliquant sur l'onglet « *Graphique* », vous visualiserez la projection de la décomposition des échéances.



## <u>Ecran « Rachat »</u>

Si vous souhaitez simuler un rachat de crédit, cliquez sur l'onglet « '*Rachat* » sinon allez directement à l'onglet « *Rapport* ».

Crédit			
Caractéristiques Options Résult	ats 💙 Graj	phique Rachat Rapport	
Caractéristiques du prêt en cours			
Durée résiduelle		188 mois	
Capital restant dû	198 46	54,61 €	
Mensualité assurance comprise	1 31	18,68 €	
Taux initial de l'emprunt		2,45 %	
Indemnités de remboursement anticipe	é	0,00 % ou 0 mois	
Caractéristiques du nouveau prêt			
Taux de l'emprunt	0,00 %	OU économie global souhaitée 0,00	€
Taux annuel de l'assurance	0,00 %		
Frais de dossier et de garantie	0,00 €		
Résultats			
			Calculer

*Si vous avez saisi le crédit actuellement en cours dans les onglets précédents* et pu renseigner sa date de début, le logiciel calcule automatiquement la durée résiduelle, le capital restant dû et reprend les valeurs de la mensualité et du taux d'intérêt. Il ne vous reste alors plus qu'à préciser :

- > le montant des indemnités de remboursement anticipé (IRA) ;
- > les frais liés au nouveau crédit ;
- > le taux d'assurance du nouveau crédit ;
- > le taux du nouvel emprunt si vous le connaissez et souhaitez calculer l'économie que permettrait le refinancement ou bien l'économie que vous visez pour calculer le taux maximum à obtenir pour atteindre cette économie.

*Si vous n'avez pas saisi le crédit actuellement en cours dans les onglets précédents* ou que la saisie a été incomplète, renseignez dans cet écran la durée résiduelle du crédit, le capital restant dû, la mensualité assurance comprise, le taux d'intérêt et les IRA. Poursuivez ensuite comme dans le cas précédent.

Cliquez sur « Calculer » pour obtenir le résultat.

## Ecran « Rapport »

Pour générer le rapport de simulation, choisissez le modèle à utiliser (simulation de crédit ou simulation de rachat de crédit), la périodicité que vous souhaitez retenir pour l'échéancier dans le rapport puis cliquez sur « *Générer* ».

Sy Crédit	
Caractéristiques Options Résultats Graphique Rachat Rapport	822
Choix du modèle Simulation de crédit Période de l'échéancier :  ans  mois Générer	

Les modèles fournis par défaut intègrent automatiquement la feuille de style que vous avez définie pour les études patrimoniales. Vous pouvez personnaliser la totalité des contenus de ces modèles en suivant la procédure exposée ci-après.

Pour mémoire, le modèle de page de garde des rapports de simulation est commun à tous les simulateurs et peut être modifié par l'administrateur en allant dans le menu « *Administration* > *Documents* > *Voir ou restaurer les documents originaux* ».

## EDITION DES MODELES DE RAPPORT DES SIMULATEURS

## PRESENTATION

Jusqu'à présent, les modèles de rapport des outils de simulation intégrés dans SYSTERIAL n'étaient pas éditables directement. SYSTERIAL vous permet désormais de personnaliser les modèles par défaut comme vous le souhaitez.

Pour accéder à la gestion des modèles, cliquez sur le menu « Administration  $\rightarrow$  Bibliothèque rédactionnelle  $\rightarrow$  Modèles de rapport de simulations » :



Pour l'assurance-vie, 3 modèles sont disponibles :

- > Rapport synthétique
- > Rapport détaillé
- > Rapport détaillé avec annexes

Pour le crédit, 2 modèles sont disponibles :

- > Simulation de crédit
- > Simulation de crédit avec rachat

Comme pour la gestion des autres modèles de documents par défaut, disponible depuis la version 1.5.5, vous pouvez directement depuis SYSTERIAL :

> visualiser la version par défaut de chacun de ces modèles en cliquant sur « document original »

Nodèles de rapport de simulations			
Assurance-vie		100 A	
	Amoner	Afficher	
Rapport synthétique	Document original	Document en cours	Restaurer le document original
Rapport détaillé	Document original	Document en cours	Restaurer le document original
Rapport détaillé avec annexes	Document original	Document en cours	Restaurer le document original

- > visualiser la version en cours d'utilisation
- > écraser la version en cours d'utilisation par la version par défaut en cliquant sur « Restaurer le document original ».

## Edition d'un modèle

Pour personnaliser un modèle de rapport de simulation, cliquez sur le lien « Document en cours » du modèle correspondant. Celui-ci s'ouvre dans l'éditeur de texte (le même que pour la personnalisation des briques rédactionnelles).

Vous pouvez alors modifier le document comme vous le souhaitez. Le fonctionnement est identique à celui que vous connaissez pour la personnalisation des briques rédactionnelles des études, à l'exception des noms des variables qui sont désormais plus explicites. Chaque variable insérée dans le modèle doit être encadrée par le signe %. Par exemple, si vous souhaitez insérer la date de naissance de votre client, vous devez écrire dans votre modèle : %Informations.DateNaissance%.

La liste des variables que vous pouvez utiliser dans les modèles figure dans l'aide de l'écran accessible via le bouton « ? »:

Aide		
Gestion des variables dar	ns les modèles de rapport	-
Vous pouvez insérez les résultats d respectant la syntaxe %nom_de_la	e vos simulations dans les modèles de rapport en _variable%	
Exemple : %Informations.DateNais: 01/01/1970	sance% donnera à la génération du rapport :	Ш
Assurance-vie		
Les variables disponibles sont :		-
Informations		
Informations.DateNaissance	Date de naissance du client	
Informations.SituationFamille	Situation familiale	
nformations.Regime	Régime matrimonial	
Informations.TMI	Primes versées avant le 27/09/2017	
Informations.PrimesPre2017	Primes versées après le 27/09/2017	
Informations.PrimesPost2017	Taux marginal d'imposition	
Projet		
Projet.DateSouscription	Date de souscription	
Projet.Duree	Durée de la simulation	

La feuille de styles pour la mise en forme est celle que vous avez définie pour vos études patrimoniales. Pour mémoire, vous devez utiliser les styles de cette feuille pour mettre en forme vos textes et tableaux selon votre charte graphique mais aussi et surtout pour permettre une mise à jour automatique de tous vos documents lorsque vous réalisez une modification dans la feuille de styles.

▲ Si vous avez défini une numérotation pour le style « SousTitreChapitre », supprimez le sympole ▲ en début de ligne, sinon vous obtiendrez des numéros de chabitres de la forme : ↔ ▲ Caractéristiques principales du crédit

# **POINTS DIVERS**

## **REFONTE DE LA PAGE PRINCIPALE D'UN DOSSIER**

Certains des utilisateurs disposant d'un écran à basse résolution ou se connectant à un serveur via le bureau à distance devaient changer la barre windows d'emplacement pour pouvoir accéder au bouton « *Rapport* » depuis la page principale d'un dossier.

Nous avons revu la présentation de cette page afin de régler ce problème et en avons profité pour améliorer l'ergonomie générale. Désormais, la navigation s'effectue à partir du fil d'ariane :

Sy Test recueil	>
Documents <u>C</u> alculs fiscaux <u>S</u> uccessions	Prévoyance
Situation 🜔 Objectifs 🔪 Rapport	🔁 🖈 🕄
Situation	1
Client	
M. Nom ARTAUD	Prénom Gilles Né(e) le 13/09/1968 📆 🔛
Situation familiale Marié(e)	Régime matrimonial Communauté universelle
Conjoint, famille et libéralités	
Mme Nom DUBARRY	Prénom Cécile Né(e) le 01/01/1980 📆 🔜
2 successibles	1 libéralité
Patrimoine	
Actifs 2 000 000 € 🛒	Passifs 100 000 € 🔀 Actif net 1 900 000 €
ISF/IFI estimé 1799€ 👁	ISF/IFI acquitté 0€
<u>Budget</u>	
Revenus 150 000 €	Charges 16 000 € 📩 Solde 134 000 €
IRPP estimé 17 983 € 👁	IRPP acquitté 0€
Commentaires	

Les objectifs figurent sur une autre page afin d'en faciliter la lecture et la sélection. Pour y accéder, cliquez simplement sur « *Objectifs* » dans le fil d'ariane.

Les paramètres du dossier sont accessibles en cliquant sur la roue dentée en haut à droite de la page.

## ACCES D'UN UTILISATEUR A SES INFORMATIONS PERSONNELLES

Un simple utilisateur de SYSTERIAL peut désormais accéder à sa fiche pour :

- modifier ses informations personnelles,
- renseigner ses identifiants de connexion à l'espace conseillers (HAUMEAL), dans le but de permettre l'import / export des informations patrimoniales d'un client, via le nouveau recueil d'informations en ligne.
  - Attention, il n'est pas possible de modifier depuis cette page vos codes de connexion à l'espace conseillers (HAUMEAL). Si vous avez perdu votre mot de passe pour accéder à l'espace conseillers (HAUMEAL), veuillez nous adresser un email à l'adresse suivante : assistance@systerial.com
- modifier son mot de passe de connexion à SYSTERIAL sans devoir solliciter l'administrateur.

Pour cela, il lui suffit, depuis la page d'accueil de SYSTERIAL de cliquer sur le menu « *Dossiers > Options du compte* » pour accéder à sa fiche complète :

Sy Fiche Con	seiller		- 🗆 🗙			
			Conseiller			
Login	Gilles		]			
Mot de passe	2		Il est recommandé d'utiliser au moins 12 caractères dont une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial			
Retaper	•••••					
Nom	ARTAUD		Prénom Gilles			
Adresse	25 rue de l'Abbé Groult					
Code postal	75015	Ville	Paris			
Téléphone		Email	artaud@planete-patrimoine.com			
Mes identifi	ants pour accéder à l'e	space cor	nseillers —			
Email	artaud@planete-patrimo	ine.com	Mot de passe			
			Valider 🗸 Annuler 🗙			

## **REDUCTION D'IMPOT POUR INVESTISSEMENT MADELIN/FCPI/FIP**

La loi de finances pour 2018, votée en décembre 2017, avait porté le taux de la réduction d'impôt pour investissement au capital de PME (dispositif Madelin et FCPI/FIP) de 18% à 25% pour la seule année 2018. L'entrée en vigueur effective de cette mesure dépendait d'un accord de la commission européenne qui n'est toujours pas intervenu à ce jour et n'interviendra probablement pas d'ici la fin de l'année.

De ce fait, nous avons modifié le taux appliqué dans le calcul de l'impôt sur les revenus de 2018 pour le ramener à 18%. Nous avons également modifié la brique rédactionnelle correspondante en expliquant la situation dans un envoi.

A noter que le projet de loi de finances pour 2019 prévoit à ce stade de reporter sur l'exercice 2019 l'application de l'augmentation exceptionnelle du taux de la réduction d'impôt.